

Optifarm SmartRetail EULA v301019

SPLOŠNI POGOJI - MOBILNA APLIKACIJA

Optifarm SmartRetail

SPLOŠNI POGOJI

Ti splošni pogoji poslovanja (splošni pogoji) določajo pogoje poslovanja, pravice in obveznosti med podjetjem Optifarm d.o.o., Gradnikova cesta 85, 4240 Radovljica, matična številka: 7015933000, davčna številka: SI41125029 (v nadaljevanju Optifarm d.o.o.) in vami (v nadaljevanju: uporabnik, naročnik, vi). Za uporabo naših storitev morate biti stari vsaj 18 let. Pred uporabo mobilne aplikacije Optifarm SmartRetail in storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev uporabe, preberite spodaj navedene splošne pogoje, ki veljajo za vsakogar, ki dostopa do naše mobilne aplikacije Optifarm SmartRetail (skupaj: storitve). Z uporabo naših storitev potrjujete, da se strinjate s temi splošnimi pogoji ter hkrati izjavljate in jamčite, da ste stari vsaj 18 let. V kolikor se s splošnimi pogoji ne strinjate, ne uporabljajte naših storitev.

1. STORITVE

Optifarm SmartRetail nudi komunikacijsko platformo med končnimi kupci in različnimi ponudniki, ki ponujajo nakup prehrabmenih izdelkov preko mobilne aplikacije (v nadaljnjem besedilu: ponudnik/i). Preko naše mobilne aplikacije lahko izdelke različnih ponudnikov vključenih v mobilno aplikacijo naročite in plačate v skladu z določbami teh splošnih pogojev ter jih prevzamete na izbrani prevzemni točki ponudnika (npr. lokalni trgovini) v časovnem okviru navedenem ob naročilu. Optifarm SmartRetail tako skrbi za posredovanje mobilnega naročila od uporabnika mobilne aplikacije Optifarm SmartRetail do ponudnika za prevzem prehrabmenih izdelkov na izbrani prevzemni točki ponudnika (v nadaljnjem besedilu: prevzemna točka/e). Vsak ponudnik ima lahko eno ali več prevzemnih točk.

Optifarm SmartRetail kupcem ponuja mobilno naročilno platformo, ki nastopa kot posrednik med končnimi kupci (uporabniki) in ponudniki za prevzem prehrabmenih izdelkov na izbrani prevzemni točki. Optifarm SmartRetail ne ponuja lastnih izdelkov preko naročilne platforme in nikoli ne postane pogodbenik glede na oddana naročila med ponudniki za prevzem prehrabmenih izdelkov na izbrani prevzemni točki in končnimi kupci - uporabniki.

2. REGISTRACIJA

Za uporabo naših storitev in posledično za prevzem prehrabmenih izdelkov na prevzemni točki se mora uporabnik predhodno registrirati. Registracija uporabnikov poteka preko spletnega vmesnika v katerega uporabnik vnese svoje podatke. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik, pridobi pravico do nakupa - oddaje naročila in avtomatsko sprejme te pogoje ter soglaša z načinom varovanja, ravnanja in posredovanja osebnih podatkov, na način, ki je opisan v členu Politika zasebnosti.

Vsak uporabnik prejme ob registraciji na naslov spletne pošte, ki ga navede, aktivacijsko povezavo za aktivacijo registracije. Uporabnik postane registriran in lahko prične z nakupovanjem po aktivaciji naslova spletne pošte. Ob registraciji se za uporabnika Optifarm SmartRetail ustvari uporabniški račun, ki je sestavljen iz uporabniškega imena in gesla in uporabniku omogoča dostop do za njega dostopnih delov mobilne aplikacije.

Uporabnik je izključno odgovoren za zaupno vodenje računa in varovanjem svojega gesla pred nepooblaščenim dostopom tretjih oseb in Optifarm SmartRetail ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne zlorabe uporabniškega računa. Uporabnik se zaveda in sprejema posledice, ki lahko nastanejo, če izbere geslo, ki ga lahko drug uporabnik enostavno uganje ali se ne odjavi iz mobilne aplikacije, do katerega imajo dostop tudi drugi. Uporabnik ne sme svojega gesla deliti z nikomer. Uporabnik je odgovoren za vse dostope preko njegovega računa.

Z registracijo uporabnik potrjuje, da je posredoval resnične, točne in popolne osebne podatke. Izdajanje za tretjo osebo oz. vpisovanje podatkov tretje osebe brez njenega dovoljenja je prepovedano. Morebitne kršitve ali zlorabe identitete se prijavi pristojnim organom.

3. ODDAJA IN PREKLIC NAROČILA

Oddano naročilo predstavlja potrditev naročila za prevzem izbranih prehrabmenih izdelkov v trgovini.

Sprememba naročila ali preklic prevzema izbranih izdelkov v trgovini po uspešni oddaji naročila preko našega portala ni mogoč. Optifarm SmartRetail ne prevzema nobene odgovornosti glede možnosti preklica naročila in izrecno poudarja, da je to v izključni diskreciji ponudnika prehrabmenih izdelkov. Ponudnik je dolžan v roku, ki ga naročniku potrdi, prehrabmene izdelke tudi pripraviti za prevzem na prevzemni točki, pri čemer Optifarm SmartRetail za to ne jamči in ne prevzema nobene odgovornosti. V izrednih primerih, ko zaradi kakšnih okoliščin naročila ni mogoče pripraviti za prevzem na prevzemni točki v določenem času, je ponudnik dolžan o tem naročnika tudi obvestiti.

Izrecno priznavate in razumete, da je Optifarm SmartRetail zgolj posrednik med uporabnikom in ponudnikom, ter da je izpolnitev naročila in jamčevanje za izpolnitev izključna obveznost ponudnika oz. da Optifarm SmartRetail za izpolnitev naročila ne jamči.

4. CENE

Vse cene na naši mobilni aplikaciji so navedene v EUR in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če ni drugače navedeno. Na mobilni aplikaciji so navedene dokončne cene. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Naša mobilna aplikacija vsebuje večje število prehrabnih izdelkov, zato je vedno mogoče, da imajo nekateri navedeno napačno ceno ali naziv oz., da se je cena pri ponudniku prehrabnih izdelkov spremenila. Trudimo se, da je napak čim manj, toda ne zagotavljamo pravilnosti in nismo obvezani do nikakršnega nadomestila v zvezi z nepravilno ceno oziroma drugimi nepravilnostmi.

5. NAČIN PLAČILA

Sprejeta plačilna sredstva za plačilo naročil oddanih preko naše mobilne aplikacije so: kartično ~~spletno~~ mobilno plačilo z Visa, Mastercardom in Maestro.

- Kartična mobilna plačila z Visa, Mastercard in Maestro:

Kartična plačila procesiramo preko storitve Braintree.

Potrdilo o naročilu je v elektronski obliki shranjeno na strežniku upravljavca mobilne aplikacije. Račun za opravljeno storitev prejmete ob naročilu na naslov spletne pošte, ki ste jo navedli ob registraciji. V primeru plačila s plačilnimi ali kreditnimi karticami, jamčite da ste vi oz. plačnik (podatki v računu uporabnika) ista oseba ali organizacija, ki je lastnik kreditne kartice.

Po potrditvi prejema naročila ni možna sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila, razen izjemoma z odobritvijo Optifarm SmartRetail. Mobilno plačilo preko bančnih kartic se izvede direktno na račun podjetja Optifarm d.o.o. V primeru reklamacije ali povračila denarja se obrnite na našo podporno službo preko email naslova support@optifarm.net, najkasneje v roku 48 po oddaji naročila. V kolikor bo ugotovljena napaka z naše strani ali strani ponudnika, vam bomo povrnili stroške naročila. V primeru, da ponudnik ob prejemu naročila zavrne ali prekliče vaše naročilo, bo transakcija prekinjena, sredstva pa vrnjena na vaš račun. Povračilo sredstev je izjemoma mogoče tudi v primeru napak pri realizaciji naročila, kar nam sporočite na naslov support@optifarm.net.

6. DOVOLJENA UPORABA STORITEV

Naše storitve lahko uporabljate v skladu s temi pogoji uporabe in skladno z vsakokratno veljavno zakonodajo. Izjavljate in jamčite, da boste naše storitve uporabljali v skladu z zakonodajo in z uporabo storitev ne boste kršili nobenih pogodbenih obveznosti, intelektualne lastnine ali zasebnosti tretjih strank, kakor tudi, da ste osebno odgovorni za vsa dejanja glede uporabe storitev.

Poleg zgoraj navedenega, izjavljate in jamčite, da ne boste:

- uporabljali naših storitev na kakršen koli način, ki bi negativno vplival na druge uporabnike oz. ki bi lahko škodil, onemogočil ali prekomerno obremenil funkcije naših storitev;
- storitev ne boste uporabljali za kakršen koli nezakonit ali prepovedan namen;
- uporabljali robotov, pajkov, scraperja ali drugega avtomatskega programa za dostop do naših storitev;
- z vdiranjem, iskanjem gesel ali s katerimi koli drugimi sredstvi, poskušali pridobiti nepooblaščen dostop do katere koli storitve, drugih računov, računalniških sistemov ali omrežij, ki imajo vzpostavljeno povezavo z našo storitvijo;
- nezakonito dostopali do naših storitev oz. poskušali pridobiti vsebino, gradivo, informacije preko naših storitev;
- storitev uporabljali na način, s katerim bi kršili pravice tretjih oseb, vključno z zavestnim škodovanjem osebi ali pravni osebi;
- posredovali netočne, napačne ali zavajajoče informacije;
- vzpodbujali tretjih oseb na izvedbo katerakoli izmed zgoraj navedenih aktivnosti.

Za zagotovitev varnosti transakcije in poslovanje, si pridržujemo pravico zahtevati od vas dokazila, ki izkazujejo vašo identiteto. Optifarm SmartRetail si pridržuje pravico, da kadar koli razkrije kakršne koli podatke, katerih razkritje je potrebno, da bi izpolnil kakršno koli upoštevano zakonodajo, predpis, zakonski postopek ali vladno zahtevo ali da v celoti ali delno uredi katere koli podatke ali gradivo, zavrne njihovo objavo ali jih odstrani, kjer je to razumno utemeljeno.

7. POVEZAVE NA DRUGE SPLETNE STRANI

Naša mobilna aplikacija lahko vsebuje povezave in kazalce na druge Spletne strani World Wide Web in njihove vire (Povezane strani). S tem ko boste dostopali do Povezanih strani boste zapustili našo mobilno aplikacijo in storitve. Povezane strani niso pod našim upravljanjem, zato Optifarm SmartRetail v nobenem primeru ne odgovarja za vsebino teh spletnih strani in za povezave do drugih spletnih strani, ki jih Povezane strani vsebujejo. Za Povezane strani veljajo njihovi splošni pogoji uporabe. Optifarm SmartRetail ima na mobilni aplikaciji oz. v okviru svojih storitev povezave do strani tretjih le kot pomoč, zato navajanje spletnih povezav na naši mobilni aplikaciji ne predstavlja nobenega priporočila, odobritve ali potrditve s strani Optifarm SmartRetail.

Optifarm SmartRetail ne predstavlja ali potrjuje, ter izrecno zavrača odgovornost za vsakršen nasvet, mnenje, izjavo ali druge informacije, prikazane in razširjene preko katere koli Povezane strani. S tem soglašate, da je vsakršno zanašanje na mnenje, nasvet, informacije prikazane na - ali drugače dostopne na - Povezani strani predmet vaše lastne odgovornosti.

8. POVRATNE INFORMACIJE

Povratne informacije ki nam jih dajete v povezavi z uporabo naših storitev (predloge, izboljšave, ideje, komentarje, vprašanja, predložitev materiala) lahko uporabimo za izboljšave/spremembe naših storitev oz. mobilne aplikacije brez kakršnih koli omejitev ali obveznosti plačila. S tem, ko nam dajete Povratne informacije, bomo mi postali izključni lastniki Povratnih informacij, vi pa se odpovedujete vseh pravic do Povratnih Informacij (vključno z materialnimi avtorskimi pravicami). Povratne informacije lahko uporabimo za katerikoli namen (vključno za komercialne namene), brez obveznosti kakršnekoli plačila. Vaše Povratne informacije so ne zaupne, pri čemer jamčite, da Povratne informacije ne kršijo pravic

tretjih. Optifarm SmartRetail ne odgovarja za morebitno izgubo, ki bi jo utrpeli vi ali tretji zaradi uporabe Povratnih informacij. Vaše Povratne informacije imamo pravico razkriti tretjim, prav tako pa si pridružujemo pravico, da vaše Povratne informacije kadarkoli odstranimo iz naše mobilne aplikacije.

9. SPREMEMBE POGOJEV UPORABE

Optifarm SmartRetail si pridružuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni, dopolni in spremeni Pogoje uporabe. Vaša odgovornost je da se seznanite z vsemi morebitnimi spremembami in obiskujete našo mobilno aplikacijo periodično. Datum zadnjih pogojev uporabe je zapisan v dokumentu. V primeru da postanejo pogoji uporabe za vas nesprejemljivi oziroma da se s pogoji uporabe po njihovi spremembi ne strinjate, naših storitev in naše mobilne aplikacije ne uporabljajte več. Z uporabo naših storitev in mobilne aplikacije soglašate s pogoji uporabe na način kot so bili spremenjeni.

10. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Naše storitve in mobilna aplikacija, njihova vsebina in vsa pripadajoča ter v njih vsebovana intelektualna lastnina (vključno z avtorskimi pravicami, patenti, pravicami do podatkovne baze, blagovnimi znamkami in znamkami storitve), bodisi registrirana ali neregistrirana, je last Optifarm SmartRetail ali tretjih strank Optifarm SmartRetail in Optifarm SmartRetail si pridružuje vse pravice, upravičenja in interese do svojih storitev in mobilne aplikacije. Vse pravice storitev Optifarm SmartRetail in mobilne aplikacije so in ostanejo last Optifarm SmartRetail in/ali last tretje stranke. Pravice intelektualne lastnine so vsi patenti, znamke, modeli, materialne avtorske pravice, posamezni znaki, slike, imena ali kakršna koli kombinaciji znakov, ki omogočajo razlikovanje blaga ali storitev enega podjetja od blaga ali storitev drugega podjetja in jih je mogoče grafično prikazati ter se lahko skupaj ali posamično registrirajo kot znamka, računalniški programi, tehnologije, izboljšave, ki obstajajo oz. se bodo razvile na področju uporabe storitev. Ime Optifarm SmartRetail in vsa druga imena, kakor tudi lastniške oznake storitev in/ali izdelkov Optifarm SmartRetail, imenovanih na naši mobilne aplikacije ali v sklopu naših storitev so izključno naša znamka ali tretje stranke.

Razen če oz. v obsegu kot je to eksplicitno določeno v predmetnih pogojih uporabe, z uporabo naših storitev, niste upravičeni do nobene licence oz. ne pridobite nobenih pravic. Strinjate se z omejitvami uporabe naših intelektualnih pravic, kot je to določeno v predmetnih pogojih uporabe.

Brez predhodnega pisnega dovoljenja Optifarm SmartRetail so prepovedani reproduciranje, distribuiranje, dajanje v najem, dajanje na voljo javnosti in druge oblike javne priobčitve, predelava ali vsaka druga uporaba tega avtorskega dela ali njegovih delov v kakršnemkoli obsegu ali postopku, vključno s shranjevanjem in prenašanjem zvočnega zapisa v elektronski obliki, javnega predvajanja s fonogrami, radiodifuznega oddajanja, radiodifuzne retransmisije in sekundarnega radiodifuznega oddajanja ter dajanja na voljo javnosti zvočnega zapisa dela, predelave ali avdiovizualne priredbe dela v obliki zvočnega zapisa ter distribuiranja in dajanja v najem primerkov dela v obliki zvočnega zapisa.

11. JAMSTVA IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Naše storitve so na voljo take kot so in kot so razpoložljive, brez kakršnih koli jamstev. Ne Optifarm SmartRetail ne njegovi dobavitelji ali pogodbeniki ne dajejo nobenih posebnih obljub glede svojih storitev oz. kakršnihkoli jamstev, razen kot je izrecno določeno v teh pogojih ali dodatnih pogojih. Optifarm SmartRetail ne daje nobenih izrecnih ali implicitnih zagotovil glede svojih storitev in nemotenega delovanja svojih storitev, glede posameznih funkcij, ki so na voljo v storitvah, ter glede njihove zanesljivosti, razpoložljivosti ali primernosti. Optifarm SmartRetail ne zagotavlja, da bodo storitve delovale neprekinjeno ali brez napak, ali da bodo napake odpravljene v razumnem roku. Optifarm SmartRetail ne daje jamstev glede odsotnosti kršitve pravic tretjih in jamstev in glede ustreznosti za določen namen. Vi jamčite Optifarm SmartRetail, da so vaše aktivnosti povezane z uporabo naših storitev zakonite v tisti jurisdikciji, kjer storitve uporabljate.

Ne dajemo nobenih zagotovil, da bo naša mobilna aplikacija ves čas dostopna, da bo delovala neprekinjeno in da bo brez napak, da bodo napake odpravljene ali da bo mobilna aplikacija ali server, ki omogoča dostopnost do mobilne aplikacije, brez virusov in hroščev.

Vsebinske, informacije in druga gradiva na mobilni aplikaciji lahko vsebujejo netočnosti in pravopisne napake. Optifarm SmartRetail ne jamči za pravilnost in popolnost teh informacij, niti ne jamči za zanesljivost objavljenih informacij. Potrjujete razumevanje, da s tem ko se zanašate na pravilnost in natančnost informacij prevzimate vso tveganje, za primer če se take informacije izkažejo kot napačne in netočne in če vam zaradi tega nastane kakršna koli škoda.

Pridružujemo si popolno diskrecijo pri popravljanju in odpravljanju takih napak na mobilni aplikaciji, v programski kodi, vsebini Optifarm SmartRetail, storitvah, pri cenah in pri vseh drugih informacijah, objavljenih na mobilni aplikaciji.

12. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

V nobenem primeru Optifarm SmartRetail (vključno z direktorji, zaposlenimi, dobavitelji in pogodbeniki Optifarm SmartRetail) ni odgovorna za kakršno koli škodo (vključno z a ne omejeno na direktno škodo, posledično škodo, izgubo dobička, prihodkov ali podatkov), ki je neposredno ali posredno povezana z: (a) uporabo oz. nezmožnostjo uporabe storitev (b) neavtorizirane dostope do vašega računa (c) napake v izvedbi storitev (d) napake, prekinitve, izbris podatkov ali elektronskih sporočil, virusov, zamud pri izpolnitvi storitev (e) napak ali izgub v postopku storitev (h) kakršnokoli škodo, ki izhaja iz tehnologije, vključno z in ne omejeno na, škodo za varnostne vdore, viruse, napake, izbrise, prekinitve, prevare, zamude pri izvedbi storitev, elektronskih povezav, napak omrežja oz. kakršnekoli druge tehnične napake (g) ki vam je nastala zaradi ponudnika oz. izdelkov naročenih pri ponudniku.

V nobenem primeru skupne odgovornosti Optifarm SmartRetail za škodo, izgubo in druge posledice (bodisi gre za pogodbeno škodo, odškodninsko tožbo (vključno a ne omejeno na malomarnost) ali kakršne koli druge zahtevke) na podlagi teh pogojev ne bo preseгла sto (100) evrov.

13. TRAJNA IN ZAČASNA PREKINITEV STORITEV

Pridružujemo si pravico trajno ali začasno prekiniti dostop do naših storitev in mobilne aplikacije, brez predhodnega obvestila. Prav tako si pridružujemo pravico zbrisati vse informacije in morebitne dokumente, ki se nanašajo na vašo uporabo naših storitev in mobilne aplikacije, kadarkoli in brez razloga, posebej pa če mislimo da ste: (i) kršili predmetne pogoje uporabe; (ii) ste ustvarili tveganje ali ste pravno izpostavili Optifarm SmartRetail.

14. PRAVICA PRIJAVE PRISTOJNIM ORGANOM OZ. OSEBAM

Uporabnik se nepreklicno strinja, da lahko Optifarm SmartRetail v primeru, če sodišče, oblasti ali tretja oseba domnevajo, da nek uporabnik na mobilni aplikaciji Optifarm SmartRetail krši pravila, ki omenjeni strani škodijo, podatke in informacije, ki so znani o uporabniku posreduje sodišču, javnim organom, zlasti organom za telekomunikacije ter drugim. Optifarm SmartRetail je upravičena, da takšno dejanje prijavi pristojnim organom.

15. POLITIKA ZASEBNOSTI

Optifarm SmartRetail spoštuje Vašo zasebnost in se zavezuje k varovanju osebnih podatkov vseh obiskovalcev mobilne aplikacije Optifarm SmartRetail. Pridobljene podatke bomo, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), skrbno varovali in jih brez vaše privolitve ne bomo posredovali tretjim osebam oziroma jih uporabili v druge namene. Optifarm SmartRetail se zavezuje, da bo po svojih najboljših močnih močeh varovala podatke in zasebnost obiskovalcev mobilne aplikacije. Da bi preprečili kakršno koli zlorabo pridobljenih podatkov, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje podatkov. Internet je navkljub varnostnim ukrepom nepredvidljiv medij, zato Optifarm SmartRetail ne more izključiti morebitne zlorabe podatkov.

Vsi posredovani osebni podatki uporabnikov so namenjeni izključno uporabi na mobilni aplikaciji ter administraciji storitev. Optifarm SmartRetail ne odgovarja za točnost podatkov vnesenih s strani uporabnikov.

Pridobljene podatke bo ponudnik uporabljal ali razkril le z vašim privoljenjem oziroma v primeru, da je taka obveznost določena v zakonu ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi.

V kolikor izberete opcijo plačila naročila s plačilnimi karticami, za izvedbo plačila upotabljammo zunanjega partnerja Braintree (splošni pogoji Braintree, ki veljajo tudi za vas, če se odločite za mobilno plačilo, so na voljo [tukaj](#)). Podatkov o plačilnih karticah ne hranimo. Z izbiro te opcije izjavljate, da se strinjate z njihovimi pogoji uporabe. V kolikor se z njihovimi pogoji uporabe ne strinjate, izberite drugo opcijo plačila.

Z registracijo na mobilni aplikaciji soglašate z načinom varovanja, ravnanja in posredovanja vaših osebnih podatkov na način, ki je opisan v politiki zasebnosti. Ob izbiri gesla, ki vam omogoča dostop do nekaterih delov mobilne aplikacije ste odgovorni za zaupno vodenje tega gesla. Svetujemo Vam, da svojega gesla ne delite z nikomer.

Podatki, ki jih obdelujemo

Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- identifikacijski in kontaktni podatki: e-poštni naslov, ime, priimek in zgoščena vrednost gesla;
- podatki, potrebni za izvedbo naročila: naslov, telefonska številka, opombe za pripravljalce, podatki za izdajo računa, vsebina naročenih artiklov;
- uporabniške nastavitve: izbrani jezik mobilne aplikacije, izbrani filtri na seznamih ponudnikov in prehrabnenih izdelkov;
- podatki o mobilnih navadah: način uporabe in navigacije mobilne aplikacije, podatki pridobljeni iz piškotkov, tehnični podatki o brskalniku in napravi s katero dostopate portal Optifarm SmartRetail, kot je IP naslov in z njim povzdana lokacija, operacijski sistem, različica brskalnika, ločljivost zaslona itd.
- podatki o branju reklamnih sporočil: število odprtja prejetih reklamnih sporočil in čas potreben za njihovo odprtje.

Deljenje osebnih podatkov

V večini primerov obdelujemo vaše podatke za lastne namene kot njihov upravljavec. Pri tem vaše podatke povezane z realizacijo naročila posredujemo restavracijam in našim partnerjem za zagotavljanje plačil. Podatke posredujemo tudi našim obdelovalcem, ki jih obdelujejo v skladu z našimi navodili. Z vašim soglasjem lahko podatke posredujemo tudi družbenim in oglaševalskim omrežjem za prikazovanje oglasov po meri na drugih spletnih straneh. Vse opisane osebne podatke obdelujemo mi, kot upravljavec. To pomeni, da mi določamo zgoraj opredeljene namene, v katere vaše osebne podatke zbiramo in načine obdelave ter odgovarjamo za ustrezno izvajanje le-te.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim, ki imajo prav tako funkcijo upravljavca, in sicer:

- v zvezi z obdelavo vašega naročila našim partnerjem, ki so vključeni v obdelavo naročila in sicer:
 - trgovinam in drugim partnerjem, ki so vključeni v pripravo naročila
 - pri plačilu s kreditno kartico podjetju, ki upravlja s plačilnimi sistemi za zagotavljanje mobilnih plačil Braintree ([politika zasebnosti](#))
- oglaševalskim in družbenim omrežjem, in sicer:
 - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko ([politika zasebnosti](#))
 - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko ([politika zasebnosti](#))
- na podlagi vašega soglasja za pošiljanje reklamnih sporočil:
 - Mailchimp, The Rocket Science Group, LLC, Ponce de Leon Ave NE 675, GA 30308, Atlanta ([politika zasebnosti](#))

Posredovanje podatkov izven držav EU

Vaše osebne podatke lahko v nekaterih primerih posredujemo tudi v države, ki niso članice Evropskega gospodarskega prostora in v katerih ni nujno zagotovljena ustrežna raven varstva osebnih podatkov. Vsako tovrstno posredovanje bo izvedeno le v primeru, da se dotični prejemnik zaveže, da bo upošteval standardne pogodbenne določbe izdane s strani Evropske komisije.

Vaše pravice

V povezavi z vašimi osebnimi podatki imate številne pravice kot so: pravica do dostopa, pregleda, izbrisa in omejitve obdelave, prenosa, ugovora in pritožbe. Če želite uveljaviti katero od vaših pravic nam pišite na info@optifarm.net.

Piškotki

V prijavnem sistemu aplikacije Optifarm SmartRetail se za potrebe lažje in enostavnejše prijave beležijo piškotki. Piškoti so majhni deli podatkov, ki jih vaš spletni brskalnik preko strežnika shrani na trdi disk vaše naprave, z namenom sledljivosti. Piškotki so informacija o vašem obisku spletnih strani in sami po sebi ne vsebujejo nobenih osebnih identifikacijskih informacij. Vključujejo varno identifikacijsko kodo, ki jo uporabljamo, da Vaše osebne podatke povežemo z Vami, kadarkoli se ponovno vrnete na našo mobilno aplikacijo. Prosimo upoštevajte, da lahko nekatera oglaševalska orodja ustvarijo lastne piškotke nad katerimi nimamo nadzora in za njih ne prevzemamo nobene odgovornosti.

V primeru vprašanj, pripomb ali zahtev v zvezi z našo uporabo vaših podatkov, smo za vas dosegljivi preko elektronske pošte info@optifarm.net.

16. KONČNE DOLOČBE

Celoten dogovor. Ti splošni pogoji urejajo celotno pravno razmerje med vami in Optifarm d.o.o., glede uporabe naše mobilne aplikacije in naših storitev. V primeru nedosledja med predmetnimi pogoji uporabe in morebitno drugo pogodbo, ki ste jo sklenili z Optifarm d.o.o., bodo prevladali predmetni pogoji uporabe, razen če bo določeno drugače.

Brez odpoveda pravici. V primeru da katera izmed pogodbenih strank ne izvrši svoje pravice, ki jo ima na podlagi teh splošnih pogojev, se tako ravnanje stranke ne šteje kot odpoved pravici ali kot odpoved drugim pravicam.

Višja sila. Optifarm SmartRetail ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti po teh splošnih pogojih, če je taka neizpolnitev posledica katerega koli vzroka, ki je izven razumnega nadzora Optifarm d.o.o., kar med drugim vključuje mehanske, elektronske in komunikacijske okvare ali poslabšanja.

Neodvisnost določb. Če se katerakoli določba splošnih pogojev izkaže kot neizvršljiva ali neveljavna, potem se to določbo omeji ali odpravi v najmanjšem možnem obsegu, ki je potreben, da splošni pogoji ostanejo v veljavi.

Prenos pogojev uporabe. Optifarm d.o.o. lahko prenese ali dodeli tretjemu pravice in obveznosti iz splošnih pogojev, brez vašega soglasja. Vi ne morete prenesti ali dodeliti tretjemu pravice in obveznosti iz splošnih pogojev, brez soglasja Optifarm d.o.o..

Trajanje in prenehanje. Pogoji uporabe začnejo veljati s trenutkom, ko vstopite na našo mobilno aplikacijo oz. ko začnete uporabljati naše storitve in prenehajo veljati ko prenehate uporabljati naše storitve oziroma mobilno aplikacijo.

Pristojno pravo in reševanje sporov. Za urejanje in razlago splošnih pogojev velja pravo Republike Slovenije. Optifarm d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@optifarm.net. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si bo Optifarm d.o.o. prizadeval po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Vsak spor, nesoglasje ali zahtevke, ki izhajajo iz pravnih vprašanj določil tega dogovora, bosta Optifarm d.o. in uporabnik najprej reševala z mediacijo v skladu z Mediacijskimi pravili Stalne arbitraže pri Gospodarski zbornici Slovenije.

Če se mediacija konča ali če spor z mediacijo ne bo rešen v roku šestdeset [60] dni od začetka mediacije oziroma v drugem roku, za katerega sta se stranki pisno dogovorili, bo spor dokončno rešen v arbitražnem postopku v skladu z Arbitražnimi pravili Stalne arbitraže pri Gospodarski zbornici Slovenije.

Če se arbitražni postopek konča ali če spor z arbitražnim postopkom ne bo rešen v roku šestdeset [60] dni od začetka arbitražnega postopka oziroma v drugem roku, za katerega sta se stranki pisno dogovorili, bo spor dokončno rešen se za reševanje spora določi pristojno sodišče v Radovljici.

18. KONTAKTI, POVRATNE INFORMACIJE IN PRITOŽBE

V primeru da nas želite kontaktirati v zvezi s splošnimi pogoji, nam prosim pišite na elektronski naslov: info@optifarm.net

Zadnja posodobitev: Oktober 2019

©Optifarm SmartRetail